

 <small>Royal Technologies®</small>	<h1>Política de Tratamiento de Datos</h1>	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
	Aprobación	13-enero-2023	
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

1 Objetivo

En cumplimiento de la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, en este documento se define la Política de Tratamiento de Datos Personales que aplicará **Royal Technologies S.A.S.** en la recolección y divulgación de los datos personales que almacene en sus bases de datos.

2 La Empresa

Royal Technologies S.A.S. (en adelante **Royal**), es una empresa de carácter privado, constituida por Escritura Pública No. 2523 notaria 38 de Bogotá del 17 de agosto de 1990, inscrita el 30 de agosto de 1990, bajo el no. 303311 del libro ix. Con Nit 800.104.722-9.

- **Dirección.**

- **Oficina Principal.**

Calle 99 No 10 -57 Piso 6 edificio Ecotek
Bogotá
Cel. 745 2237
habeasdata@royal-tec.com

- **Bodega**

CELTTRADE PARK BODEGA 141A
Autopista Bogotá-Medellín km7
Funza- Cundinamarca
Cel. 745 2237
habeasdata@royal-tec.com

- **Regional de occidente**

Cra. 50 # 52 - 140, Oficina 705
Edificio La Libertad
Medellín, Antioquia Colombia
Cel. 316 279 2764 - 318 306 0664
habeasdata@royal-tec.com

- **Correo Protección de Datos.** habeasdata@royal-tec.com

- **Objeto Social.** 1. Compra, venta, análisis, diseño, desarrollo, implementación y puesta en marcha de sistemas de informática relacionados con la administración Corporativa de contenido ECM (Enterprise Content Management), la cual Incluye pero no limita los Sistemas de captura, de almacenamiento, de Procesos de negocios, de administración y consulta vía web, de administración de; registros, de correspondencia, de preservación de Archivos y todas las demás tecnologías disponibles que tengan relación Directa e indirecta con esta plataforma como son las bases de datos, Los sistemas de comunicación alámbrica e inalámbrica. 2. Prestar Servicios de integración de las anteriores tecnologías con las Plataformas tecnológicas de los clientes.

 Royal Technologies®	<h1>Política de Tratamiento de Datos</h1>	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
	Aprobación	13-enero-2023	
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

3: prestar servicios de Organización de fondos acumulados, generación de tablas de 1. Retención, reseñas históricas, tablas de valoración y demás Actividades conexas con el manejo archivístico, en Concordancia con Las normas establecidas por el archivo general de la nación. 4. Importar, exportar, distribuir, representar, agenciar, comprar, Vender, alquilar, ensamblar y fabricar o desarrollar hardware, Software, accesorios y en general equipos de entrada, salida, Almacenamiento y procesamiento de datos, imágenes o contenido; equipos Eléctricos, electrónicos, de comunicación de datos y redes, incluyendo, Pero no limitando a hardware, software, accesorios e insumos. 5. Prestar servicios de preparación, alistamiento, digitación, Digitalización, microfilmación y demás servicios asociados con el Manejo integral de documentos, servicios de consultoría, Administración e implementación sobre tecnologías de informática. 6. Prestar servicios de implementación de procesos. 7. Configuración de Sistemas de respaldo (backup) y de continuidad de negocios (sistemas De contingencia). 8. Prestar servicios de consultoría, administración e implementación de tecnologías de informática incluyendo, pero no Limitado a los procesos de digitalización, procesos de correspondencia, procesos de negocio y almacenamiento magnético y digital. 9. Instalar e implementar sistemas de almacenamiento óptico, Magnético, físico o de microfilmación. 10. Ofrecer servicio de hosting de imágenes (bodegaje virtual), bases de datos, y demás componentes relacionados con el objeto social. 11. Instalar, implementar y proveer sistemas y servicios de comunicaciones a través de transmisión directa por sí o a través de terceros tales como redes públicas, satelitales, etc. 12. Programar, analizar, desarrollar, adquirir, enajenar, prestar, explotar toda clase de sistemas de procesamiento y tratamiento de la información a través de medios electrónicos. 13. Realizar estudios para la planificación e implementación de programas de sistematización. 14. Prestar servicios de consultoría en gerencia, planificación, diseño, montaje y control de proyectos. 15. Prestar y vender servicios de asesoramiento, asistencia técnica y mantenimiento de hardware y software, incluyendo pero no limitando a rócolas Ópticas, escáneres, librerías magnéticas, servidores y equipos de Procesamiento de datos en general o sus partes. 16. Manejar sistemas de procesamiento, presentar, distribuir, agenciar, suministrar o explotar toda clase de bienes o servicios relacionados con su objeto, producidos, patentados o registrados por empresas nacionales o extranjeras. 17. Capacitar y entrenar personal en hardware, software y soluciones integradas en las diferentes áreas de sistemas. 18. Prestar Servicios de preparación, digitación, digitalización de documentos y conversiones de archivos. 19. Establecer todo tipo de contratos de Outsourcing, incluidos, pero no limitados a los tipos total, de servicios, de equipos o de personal relacionados con su objeto social. 20. Suministrar de todo tipo de insumos para el desarrollo de las Actividades de informática, archivística, capacitación y demás relacionadas con el objeto social. Así mismo, podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita tanto en Colombia como en el Extranjero. La sociedad podrá llevar a cabo, en general, operaciones de cualquier naturaleza que ellas fueren, relacionadas con el objeto mencionado, así como cualesquiera actividades similares, conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio o la industria de la sociedad.

3 Marco Legal

- **Constitución Política, Artículo 15.** Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.
- **Ley 1266 de 2008** Por la cual se dictan las disposiciones generales del habeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
- **Ley 1581 de 2012** Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales
- **Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.

 <small>Royal Technologies®</small>	<h1>Política de Tratamiento de Datos</h1>	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
	Aprobación	13-enero-2023	
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

4 Definiciones.

Las siguientes definiciones tomadas de Ley Estatutaria 1581 de 2012, facilitan el entendimiento y correcto manejo e interpretación de lo de las leyes y decretos reglamentarios descritos en el marco legal.

- **Aviso de privacidad.** Comunicado verbal o escrito generado por Royal y dirigido al titular de la información, en cuanto al manejo de sus datos personales y a la existencia de la política y a los procedimientos para la reclamación en los casos de corrección, actualización y supresión de su información en bases de datos.
- **Autorización.** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales;
- **Base de Datos.** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento;
- **Dato personal.** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- **Encargado del Tratamiento.** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- **Responsable del Tratamiento.** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- **Titular.** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- **Tratamiento.** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

5 Principios.

Royal en la Presente Política de Tratamiento de Datos mantendrá los principios definidos en la Ley 1581 de 2012, manejándolos de manera armónica e integral:

- a) **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento de los datos es una actividad regulada y se ceñirá a lo establecido en la Ley y sus disposiciones;
- b) **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;
- c) **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- d) **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- e) **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier

 <small>Royal Technologies®</small>	<h1>Política de Tratamiento de Datos</h1>	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
	Aprobación	13-enero-2023	
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen;

- f) **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujet a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley;
- g) **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- h) **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

6 Destinatarios

Esta política se aplicará a todas las bases de datos tanto físicas como digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de **Royal**, considerada como responsable. Igualmente, en aquellos casos en que operen como encargadas del tratamiento de datos personales. La política está dirigida a que sus partes interesadas en general tengan a su disposición la información necesaria y suficiente sobre los diferentes tratamientos y fines sobre los que serán objeto sus datos, así como los derechos que ellos, como titulares de datos personales, pueden ejercer frente a **Royal** cuando esta tenga el rol de responsable del tratamiento de sus datos personales. Esta política es de obligatorio conocimiento y cumplimiento por todos los funcionarios responsables de la administración de bases de datos personales de **Royal**.

7 Categorías especiales de datos

7.1 Datos sensibles

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de

 <small>Royal Technologies®</small>	<h1>Política de Tratamiento de Datos</h1>	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
	Aprobación	13-enero-2023	
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

7.1.1 Autorización especial de datos personales sensibles

Royal informará a través de los diversos medios de obtención de la autorización a todos sus titulares, que en virtud de la ley 1581 del 2012 y normas reglamentarias estos no están obligados a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles.

En caso de tratamiento de datos relativos a la salud, **Royal** implementará las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de la información. Los datos sensibles biométricos tratados tienen como finalidad la identificación de las personas, la seguridad, el cumplimiento de obligaciones legales y la adecuada prestación de los productos.

7.1.2 Derechos de los niños, niñas y adolescentes

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos:

- Que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

8 Tratamiento y finalidades

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones impartidas por los titulares de la información, **Royal** realizará operaciones o conjunto de operaciones que incluyen recolección de datos, su almacenamiento, uso, circulación y/o supresión.

Este Tratamiento de datos se realizará exclusivamente para las finalidades autorizadas y previstas en la presente Política y en las autorizaciones específicas otorgadas por parte del titular. De la misma forma se realizará Tratamiento de Datos Personales cuando exista una obligación legal o contractual para ello.

La información recolectada aplica para el desarrollo de su función misional

 <small>Royal Technologies®</small>	<h1>Política de Tratamiento de Datos</h1>	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
	Aprobación	13-enero-2023	
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

9 Bases de Datos.

Royal maneja las siguientes bases de datos:

- a) **Base de Datos de Proveedores.** Contiene la información correspondiente a los datos de las empresas o personas naturales que tienen relación de proveedor, bien sea como contratista, vendedor o prestador de servicios.
- b) **Base de Datos de Clientes.** Contiene los datos de las personas naturales o jurídicas de clientes de Royal.
- c) **Bases de Datos de Empleados.** Contiene los datos de empleados y sus familiares cuando aplica.

10 Derechos del Titular de Información.

Son derechos del Titular de los datos personales, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la mencionada norma;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento, el Responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes, queda proscrito el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

11 Excepciones de Autorización de parte del Titular.

Según la Ley 1581 de 2012, la autorización del titular de la información no será necesaria en los siguientes casos:

 <small>Royal Technologies®</small>	<h1>Política de Tratamiento de Datos</h1>	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
	Aprobación	13-enero-2023	
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

12 Deberes de Royal.

Con la presente Política de tratamiento y protección de datos **Royal** se compromete a:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular, en cualquier medio físico o electrónico.
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada de forma periódica.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- h) Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- i) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- j) Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.
- k) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- l) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- m) Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparte la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.
- n) Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.
- o) **Royal** hará uso de los datos personales del titular solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.
- p) Dar cumplimiento a las normas vigentes sobre la materia.

 <small>Royal Technologies®</small>	Política de Tratamiento de Datos	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
		Aprobación	13-enero-2023
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

13 Tratamiento de los datos, publicación y finalidad.

13.1 Información contenida en las bases de datos de Empleados, Proveedores, Clientes.

El tratamiento para los datos personales indispensables de empleados, proveedores y clientes, estará enmarcado en el orden legal y serán todos los necesarios para el cumplimiento del objeto social de la Compañía.

Los datos personales sensibles se tratarán bajo las siguientes circunstancias:

- El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización;
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado, previa autorización de éste y/o del representante legal.
- El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular;
- El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

Royal tendrá como finalidad del manejo de datos:

- a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores.
- b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.
- c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- d) Evaluar la calidad del servicio.
- e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- f) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- g) Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- h) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial.

Royal no venderá, transmitirá o divulgará la información, salvo que (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario con el fin de proveer sus servicios y/o productos; (iii)

 <small>Royal Technologies®</small>	<h1>Política de Tratamiento de Datos</h1>	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
	Aprobación	13-enero-2023	
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de restructuración de la sociedad; (iv) que sea requerido o permitido por la ley.

Royal podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, **Royal** tomará las medidas necesarias con el fin de proteger dicha información personal. No se hará uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

14 Autorizaciones para entrega de Datos.

Los datos personales sensibles solo serán entregados cuando sean solicitados por:

- Por el titular, quien deberá identificarse plenamente y de manera suficiente ante **Royal**.
- Por los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.
- Por las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Por los terceros autorizados por el Titular o por la ley.
- Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

15 Procedimiento atención de peticiones, consultas y reclamos.

Royal ha designado como área responsable de velar por el cumplimiento de esta política a la Dirección Administrativa y Financiera área funcional que manejan los Datos Personales de los Titulares de las bases de datos de personal, clientes y proveedores.

La Dirección ha dispuesto el correo electrónico habeasdata@royal-tec.com para atender y resolver peticiones, consultas y reclamos por parte de los titulares y para realizar cualquier actualización, rectificación y/o supresión de datos personales.

De igual manera se han definido los siguientes procedimientos para el manejo de la información:

a) Consultas.

Los Titulares podrán consultar la información personal que repose en **Royal**, por cualquiera de los medios:

- Envío por correo al habeasdata@royal-tec.com
- Comunicación física enviada a la dirección comercial de la empresa

 <small>Royal Technologies®</small>	<h2>Política de Tratamiento de Datos</h2>	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
	Aprobación	13-enero-2023	
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

- Por el portal www.royal-tec.com.com, una vez se encuentre habilitada dicha opción.

No se aceptarán solicitudes por vía telefónica.

Royal ofrecerá toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada el Titular, dentro de los diez (10) contados a partir de su recepción. Cuando la consulta tome más de éste tiempo, se informará al interesado en comunicación preferiblemente vía correo electrónico, debidamente motivada e informando el nuevo plazo que no será mayor a (5) cinco días hábiles siguientes.

b) Reclamos.

El Titular podrá ejercer su derecho a presentar un reclamo cuando consideren un posible incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, o cuando desee solicitar la actualización y/o rectificación de datos.

Podrán presentar un reclamo ante la **Royal** así:

- Envío por correo al habeasdata@royal-tec.com
- Comunicación física enviada a la dirección comercial de la empresa
- Por el portal www.royal-tec.com, una vez se encuentre habilitada dicha opción.

No se aceptarán solicitudes por vía telefónica.

El reclamo del Titular deberá incluir la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, junto con los documentos que acrediten o soporten la reclamación. No se atenderán reclamos incompletos, por lo cual dentro de los cinco (5) días hábiles, se responderá al Titular solicitándole la información faltante. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha de la solicitud, sin que el titular presente la información, se entenderá que ha desistido de la relación.

Una vez recibido el reclamo debidamente sustentado, se registrará como reclamo en trámite, y se le dará curso.

Todo reclamo será atendido en un tiempo no mayor de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando la respuesta se tome más de este tiempo, se informará al interesado en comunicación preferiblemente vía correo electrónico, debidamente motivada e informando el nuevo plazo que no será mayor a (8) ocho días hábiles siguientes.

 <small>Royal Technologies®</small>	<h1>Política de Tratamiento de Datos</h1>	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
	Aprobación	13-enero-2023	
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

c) Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato

El titular de los datos personales puede revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en todo momento y **Royal** atenderá tal solicitud siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.

El titular podrá hacer la solicitud así:

- Envío por correo al habeasdata@royal-tec.com
- Comunicación física enviada a la dirección comercial de la empresa
- Por el portal www.royal-tec.com una vez se encuentre habilitada dicha opción.

No se aceptarán solicitudes por vía telefónica.

Royal efectuará la supresión dentro de los tres (3) días siguientes a la recepción de la solicitud, contados a partir del siguiente día hábil de la recepción. Si vencido este término **Royal** no ha efectuado la eliminación el Titular podrá a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales. Para estos efectos se aplicará el procedimiento descrito en el artículo 22 de la Ley 1581 de 2012.

16 Transmisión de Datos Internacionales.

Royal no realizará transferencia de datos personales a terceros países de los datos contenidos en sus bases de datos de empleados, clientes y proveedores, sin asegurarse que la entidad receptora conozca de esta política y brinde integridad y seguridad a la información transferida.

Las transmisiones internacionales de datos personales que efectúe **Royal**, no requerirán en ningún caso de ser informadas al Titular ni contar con su consentimiento cuando medie un contrato de transmisión de datos personales de conformidad al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013.

Con la aceptación de la presente política, el Titular autoriza expresamente para transferir y transmitir su Información Personal, para todas las relaciones que puedan establecerse con **Royal**.

17 Medidas de Seguridad.

Royal adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales

 <small>Royal Technologies®</small>	<h2>Política de Tratamiento de Datos</h2>	Código:	DA-HAB-PO-001
		Versión	3.0
	Aprobación	13-enero-2023	
Política Institucional		COPIA CONTROLADA	

ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información conforme a lo establecido en la presente Política.

18 Fecha de Entrada en Vigencia.

La presente política de tratamiento de datos personales rige a partir de su firma y complementa las políticas asociadas, con vigencia indefinida. Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través del portal www.royal-tec.com.